



Herroepingsrecht / Retourneren

Verstegen Spices & Sauces B.V.

Juni 2025

1. Klant heeft het recht de Overeenkomst met Verstegen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. Retourneren kan naar: Verstegen Spices & Sauces B.V.
Industrieweg 161
3044 Rotterdam
2. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
 - b. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
 - c. Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
3. Klant dient bij retourzendingen zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft Verstegen een raming van deze kosten. Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het product naar Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan Klant worden terugbetaald.
4. Klant zal binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat de inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.
5. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.





6. Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 gestelde termijn ontbinden door [het Europees modelformulier voor herroeping](#) te zenden aan Verstegen, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Verstegen kenbaar maken dat hij van de aankoop afziet.
7. Verstegen bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van de melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het herroepingsformulier is bijgesloten.
8. Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als Klant de bestelling heeft betaald.
9. Tenzij Verstegen aanbiedt het product zelf af te halen, mag Verstegen wachten met terugbetalen tot Verstegen het product heeft ontvangen of tot Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
10. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - a. Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - b. Producten die door Verstegen tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
 - c. Producten die snel kunnen bederven of verouderen.